

Příloha č. 1

## 1. Všeobecně

Zboží je dodáváno za níže uvedených podmínek. Ve všem ostatním platí ustanovení § 409 a následující Obchodního zákoníku v platném znění (dále jen Obch. zák.) pokud je kupujícím podnikatel nebo ust. § 588 a následující zákona Občanského zákoníku, v platném znění (dále jen Obč.zák.) pokud kupující není podnikatel.

## 2. Sjednání smluvního vztahu objednávání

2.1. Objednávka kupujícího musí být podána písemnou formou (dopis, e-mail, fax nebo osobně doručená objednávka s následným potvrzením) nebo telefonicky a musí obsahovat specifikaci výrobku, množství a balení dodávaného výrobku, požadovaný termín dodávky a v případě, že prodávající zajišťuje dopravu zboží, též způsob dopravy a přesné místo určení, kontaktní osobu a telefonní spojení.  
2.2. Veškeré objednávky jsou považovány za závazné pro objednavajícího (kupujícího). Pokud prodávající potvrdí došlou objednávku bez výhrad, vznikne kupní smlouva závazná pro obě strany. Potvrzenou objednávku je možné zrušit jen dohodou prodávajícího a kupujícího.

## 3. Realizace dodávek

3.1. Dodávka je ze strany prodávajícího splněna naložením zboží na dopravní prostředek a předáním tohoto zboží včetně dokladů doprovázejících zboží buď přímo kupujícímu nebo určenému prvnímu veřejnému dopravci. Dopravce může být určen kupujícím nebo zprostředkován prodávajícím.

3.2. Zajišťuje-li dopravu zboží na místo určení dle dispozic kupujícího prodávající, je kupující povinen zajistit bezodkladně převzetí zboží včetně jeho složení ve sjednaném místě dodání. Pokud dojde ke zdržení z důvodu překážek na straně kupujícího, je prodávající oprávněn účtovat za každou započatou hodinu čekání taxu dle sazebníku dopravce nebo v případě použití vlastní dopravy prodávajícího taxu v sazbě 1000/Kč i za započatou hodinu čekání.

3.3. Zboží je nutno skladovat a přepravovat v souladu s ustanoveními příslušné technické dokumentace. Nedodržení podmínek skladování a manipulace může být důvodem k odmítnutí reklamace.

3.4. Dodací lhůty platí s výhradou nepředvídatelných překážek (vyšší moc) na straně prodávajícího. Pokud není v objednávce řečeno jinak bere se za to, že standardní doba dodání je 90 dnů od objednávky (zaplacení zálohy).

## 4. Místo plnění, přechod vlastnického práva a nebezpečí škody

4.1. Pokud místo plnění není výslovně uvedeno v kupní smlouvě, je místem plnění prodejna, resp. sklad prodávajícího.

4.2. Kupující je povinen převzít zboží do 10-ti dnů od vyzvání k odběru. Pokud tak neučiní, vyhrazuje si prodávající právo fakturovat skladné ve výši 10Kč/m2 a den zabrané skladovací plochy.

4.3. Není-li v kupní smlouvě sjednáno jinak, přechází nebezpečí škody, ztráty či zničení zboží na kupujícího v okamžiku převzetí zboží kupujícím, resp. při jeho předání prvnímu veřejnému dopravci.

4.4. Není-li v kupní smlouvě sjednáno jiným způsobem, vlastnictví k předmětu koupě

přejde na kupujícího teprve úplným zaplacením kupní ceny.

## 5. Ceny

5.1. Ceny zboží jsou určeny ceníkem prodávajícího, platným v době uskutečnění dodávky. Případné dohodnuté slevy jsou uvedeny ve Smlouvě.

## 6. Platební podmínky

6.1. Zajišťuje-li prodávající přepravu zboží zavazuje se kupující uhradit cenu dopravy.  
6.2. Pokud kupující nedodrží platební podmínky, zejména je-li v prodlení s platbami, bude to považováno za podstatné porušení smluvních vztahů a prodávající je oprávněn:

- a) požadovat platbu v hotovosti při odběru zboží nebo platbu předem,
- b) snížit nebo zrušit sjednanou slevu z ceny zboží,
- c) zastavit dodávky, aniž by to znamenalo porušení kupní smlouvy nebo prodlení,
- d) odstoupit od kupní smlouvy.

Výše uvedené lze použít samostatně či v kumulaci s dalšími.

6.3. Prodávající je oprávněn postoupit vzniklou pohledávku factoringové společnosti, případně sjednat pojištění platební nevůle a platební neschopnost bez konzultace tohoto postupu s kupujícím.

## 7. Jakost

7.1. Prodávající vydal písemně Prohlášení o shodě na všechny prodávané výrobky, které jsou podle zákona číslo 22/1997 Sb., a souvisejících nařízení vlády v aktuálním znění klasifikovány jako stanovené výrobky.

## 8. Záruka, záruční lhůta

8.1. Prodávající poskytuje záruku za jakost zboží v rozsahu technických ukazatelů vlastností uve- dených v technické dokumentaci následovně:

a, Záruka na zboží se poskytuje na dobu 24 měsíců, dle Obch. zák nebo Obč.zák., od dodání zboží pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.

b, Záruka se vztahuje na funkční vlastnosti deklarované v technické dokumentaci zboží.

8.2. Záruka se nevztahuje na zboží, k jehož poškození došlo po splnění dodávky prodávajícím neodborným skladováním a manipulací, jakož i nedodržením předepsaných postupů při přípravě a aplikaci.

8.3. Pro uplatnění nároků z titulu vady zboží, reklamace – platí tyto následující podmínky:

- kupující je povinen provést kontrolu zboží při jeho převzetí, je-li přítomen, nejpozději však do 5-ti dnů ode dne převzetí. V případě zjištění zjevné vady je nutno uplatnit reklamaci neprodleně, a to písemně.
- skryté vady je kupující povinen reklamovat neprodleně po jejich zjištění a to písemně
- nedodržení reklamačních lhůt má za následek zánik nároků uplatňovaných kupujícím z titulu vad zboží.
- prodávající odstraní vady buď náhradní dodávkou za vadné (event. chybějící) zboží, nebo poskytne slevu z ceny.
- za škody způsobené během přepravy zboží nese odpovědnost dopravce.
- prodávající má právo prohlídky reklamovaného zboží kdykoli před uznáním oprávněnosti reklamace. Proto je kupující povinen uložit vadné zboží odděleně a v původních obalech až do

vyřízení reklamace, jinak nebude jeho reklamace uznána.

- dojde-li ze strany kupujícího k dalšímu prodeji zboží, je kupující povinen řádně a prokazatelně seznámit nabyvatele s předpisem pro přípravu a aplikaci daného zboží.

## 9. Nebezpečí škody na zboží

9.1. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku splnění dodávky (viz čl. 3, bod 3.1.) s výjimkou případu, kdy silniční dopravu zboží zajišťuje prodávající. Pak přechází nebezpečí škody na kupujícího ve chvíli předání zboží v místě dodání. Kupující musí v tomto případě zajistit, aby byl z důvodů případných nároků vůči dopravci prokazatelně zjištěn skutečný stav zboží ještě před vykládkou třetí způsobilou osobou.

9.2. Při skladování je kupující povinen dbát pokynů uvedených v technické dokumentaci, zejména s ohledem na teplotu, vlhkost, UV záření a polohu při skladování.

## 10. Manka a reklamace

10.1. Při převzetí zboží obdrží kupující dodací list a potvrdí převzetí na jeho kopii, kde příp. vyznačí zjištěná manka a nedostatky.

10.2. Případné poškození části dodávky při dopravě neopravňuje kupujícího k vrácení celé dodávky.

10.3. V případě neoprávněné reklamace si prodávající vyhrazuje právo požadovat na kupujícím úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s řešením takové reklamace (např. posouzení specializovaného ústavu, expertiza znalce, vícenásobné přepravní náklady spojené pouze s řešením reklamace, právní náklady a pod.).

## 11. Závěrečná ustanovení

11.1. Prodávající i kupující jsou povinni v rámci svých možností postupovat tak, aby minimalizovali případné škody, ztráty či rizika, které mohou vyplynout z činnosti spojených s plněním smlouvy nebo z použití zboží.

11.2. Každá ze smluvních stran důsledně zajistí dodržování důvěrnosti obchodních informací, které se týkají vzájemného smluvního vztahu.

11.3. Salvatorská doložka

Pokud jedno nebo více ustanovení těchto VOP pozbude platnost, zůstanou ostatní ustanovení platná beze změny.

## 12. Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují veškeré spory, které by mohly mezi nimi vzniknout z kupních smluv řešit především smírnou cestou.

## 13. Rozhodčí doložka

Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených Rámcovou smlouvou o uzavření budoucích kupních smluv budou rozhodovány v Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2013 do odvolání a jsou nedílnou součástí všech kupních smluv. Kupující stvrzuje svým podpisem, že tyto podmínky četl a souhlasí s nimi.